

УТВЕРЖДАЮ:

Глава района

А.Ю.Бобрышев

10 февраля 2025 года



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Харловская СОШ»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение дополнительной информации на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.	31.12.2025	Розбах С.А., заместитель директора по УВР Кудинова С.В., заместитель директора по ВР
1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Размещение дополнительной информации на информационных стендах в	31.12.2025	Розбах С.А., заместитель директора по УВР Кудинова

организации социальной сферы, размещенной на официальных стендах в помещении организации социальной сферы.	помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.		С.В., заместитель директора по ВР
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы.	Размещение дополнительной информации на сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	31.12.2025	Кудинова С.В., ответственная за сайт
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Создание дополнительных зон отдыха для учащихся.	31.12.2025	Домненко А.М, директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков	31.08.2027	Домненко А.М, директор школы

<p>предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.</p>		
<p>3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов.</p>	<p>31.08.2027</p>	<p>Домненко А.М., директор школы</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи,</p>	<p>Соблюдение служебной этики работниками образовательной организации. На информационном совещании</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Домненко А.М., директор школы</p>

социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников образовательной организации.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями.	31.12.2025	Домненко А.М., директор школы
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Продолжить контроль за организацией питания в образовательной организации с привлечением представителей Совета школы.	31.12.2025	Кудинова С.В., заместитель директора по ВР
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными	Продолжить работу по повышению	31.12.2025	Кудинова С.В., заместитель

условиями оказания услуг.	уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).		директора по ВР
---------------------------	--	--	-----------------